

**NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD – některá ustanovení**  
**VEŘEJNÉ SPORTOVNÍ CENTRUM, Martinská čtvrt 1759, Frenštát pod Radhoštěm (dále jen VSC)**

**A. OBECNÁ USTANOVENÍ**

- 1.** Otevírací doba je uvedena na vstupu do VSC a na internetových stránkách VSC. Občanské sdružení (dále jen OS) si vyhrazuje právo na její změnu, úpravu či omezení (např. z důvodu údržby, oprav, konání sportovních a jiných akcí.) Vše oznámí na recepci VSC nejméně 3 dny předem.
- 2.** Vstupem do areálu VSC se sportovci a návštěvníci zavazují bezvýhradně dodržovat ustanovení Návštěvního řádu a směrnic OS. Ve všech případech musí uposlechnout pokynů pracovníků OS a zároveň dodržovat pokyny, které jsou umístěné v areálu VSC. Povinnost dodržovat ustanovení Návštěvního řádu a směrnic OS vzniká už v okamžiku učinění objednávky na aktivity VSC.
- 3.** Sportovci jsou povinni počínat si při aktivitách takovým způsobem, aby neomezovali ostatní sportovce v jejich právech. Sportovci jsou také povinni dodržovat zásady bezpečnosti, hygienické a požární předpisy, zásady pro ochranu zdraví osob, herní pravidla a zásady bezpečného provádění sportovních a jiných aktivit. Za všech okolností jsou sportovci povinni předcházet škodám na zdraví a na majetku svém i jiných osob jakož i OS.
- 4.** Zahájením aktivit sportovec převzal na sebe plnou zodpovědnost za dodržování ustanovení čl. 3. Nedodrží-li sportovec předmětné ustanovení a dojde-li ke vzniku škodní události, sportovec je povinen sepsat s poškozenou osobou nebo s OS protokol o škodě a způsobenou škodu nahradit ihned, popř. prostřednictvím pojišťovny, u které má sjednanou odpovědnostní pojistku.
- 5.** Za děti a za osoby mladší 18 let nesou plnou zodpovědnost jejich rodiče. Užívání dětského koutku upravuje jeho návštěvní řád.

**B. ZÁKAZY**

- 6.** V areálu VSC je zakázáno kouřit, požívat alkoholické nápoje a omamné látky a z hygienických důvodů konzumovat vnesené vlastní nápoje a jídlo. Porušením tohoto zákazu vzniká povinnost zaplatit pokutu 200 Kč.
- 7.** Je zakázáno užívat areál VSC, jeho jednotlivé části a vybavení k jinému než ke stanovenému účelu, případně s nimi neoprávněně zacházet a manipulovat.
- 8.** Je zakázáno znečišťovat areál VSC, jeho jednotlivé části a vybavení špinavou anebo nevhodnou sportovní obuví, cyklistickými koly, vnášenými předměty, apod. Porušením tohoto zákazu vzniká povinnost zaplatit pokutu 3.000 Kč.
- 9.** Je zakázáno ohrožovat zdraví vlastní i ostatních osob nedbalostí, porušováním ustanovení Návštěvního řádu a směrnic OS, nedodržováním herních pravidel a pokynů zodpovědných osob.
- 10.** Je zakázáno jakkoliv zasahovat do sportoviště, které je vyhrazeno pro jiné sportovce.
- 11.** Poruší-li sportovec či návštěvník areálu VSC ustanovení Návštěvního řádu a směrnic OS, pracovník OS osobu vykáže ze sportoviště. Taková osoba je povinna zaplatit vše, co by jinak musela zaplatit, pokud by k vykážení nedošlo. Zároveň je povinna zaplatit pokutu, nahradit způsobenou škodu, a to v souladu s Návštěvním řádem a směrnicemi OS, a areál VSC opustit.

**C. OBJEDNÁVÁNÍ AKTIVIT**

- 12.** Vybrané aktivity lze objednat dopředu osobně na recepci, telefonicky, přes skype nebo on-line rezervačním systémem. Jiný způsob objednávky je neplatný. V určených případech musí být objednávka učiněna osobně nebo spolu s ní musí být uhrazena záloha anebo může být objednávka přijata podmíněčně či ze strany OS zcela odmítnuta.
- 13.** Objednávající je povinen činit objednávky výhradně svým jménem a rovněž uvádí své křestní jméno a platný telefonický kontakt na sebe. Objednávající je povinen si ověřit, že objednávka je učiněna v souladu s jeho pokyny. V případě pochybností jsou vždy platné údaje uvedené v počítači na recepci VSC a reklamace není přípustná!
- 14.** Přijatá objednávka je vždy závazná. Zrušení objednávky ze strany objednavajícího lze provést osobně nebo telefonicky, avšak nejpozději 1 den předem. V opačném případě je zrušení objednávky zpoplatněno storno poplatkem ve výši ceny vstupného na objednanou aktivitu, a to bez nároku na náhradu objednávky a slevy. Toto ustanovení platí i pro případ, že se objednavající na objednávku nedostaví vůbec nebo ji zmešká. Neuhrazený storno poplatek může být důvodem k odmítnutí nebo zrušení dalších objednávek. Objedávka může být přijata podmíněčně, objednavající je však povinen před provedením objednané aktivity zaplatit dlužný storno poplatek.
- 15.** OS má právo zrušit objednávku pouze, existuje-li k tomu závažný důvod, a zároveň má povinnost neprodleně informovat sportovce - majitele objednávky o jejím zrušení, a to prostřednictvím SMS zprávy zaslané na tel. číslo, které je poznačené v kartě objednavajícího.

**F. OSTATNÍ USTANOVENÍ**

- 26.** Sportovec je povinen nahradit v souladu s čl. 4 škodu způsobenou na majetku VSC a OS, a to v pořizovací ceně majetku. U předmětu z půjčovny je možné, aby sportovec nahradil škodu v ceně nižší než v pořizovací, a to s přihlédnutím ke stupni dřívějšího opotřebení předmětu. O stupni opotřebení předmětu rozhodne výhradně a závazně pracovník OS. Za poškozený výplet rakety sportovec zaplatí stanovenou paušální částku. Výše náhrady za škodu na předmětech z půjčovny určuje směrnice OS.
- 27.** Nalezenou věc jakéhokoliv druhu je nálezce povinen odevzdat pracovníkovi OS. Věc bude předána jejímu majiteli po prokázání práva vlastnictví. ... Sportovci nesmí vstupovat do prostor, které nejsou určeny ke vstupu. Pokud se předmět ztracený v těchto prostorech skutečně nalezne, a to dohledáním, které provede pracovník OS výhradně až po skončení otevírací doby, bude uschován, aby mohl být později vydán majiteli. Předmět ztracený v místě, do něhož není možné vstoupit bez zásahu do vybavení, konstrukce anebo zařízení, se zásadně nevydává ani nijak nenahrazuje!