

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

VEŘEJNÉ SPORTOVNÍ CENTRUM, Charvátská 10, Ostrava-Výškovice (dále jen VSC)

A. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Otevírací doba je uvedena na vstupu do VSC a na internetových stránkách VSC. Občanské sdružení (dále jen OS) si vyhrazuje právo na její změnu, úpravu či omezení (např. z důvodu údržby, oprav, konání sportovních a jiných akcí.) Vše oznámí na recepci VSC nejméně 3 dny předem.
2. Vstupem do areálu VSC se sportovci a návštěvníci zavazují bezvýhradně dodržovat ustanovení Návštěvního řádu a směrnic OS. Ve všech případech musí uposlechnout pokynů pracovníků OS a zároveň dodržovat pokyny, které jsou umístěné v areálu VSC. Povinnost dodržovat ustanovení Návštěvního řádu a směrnic OS vzniká už v okamžiku učinění objednávky na aktivity VSC.
3. Sportovci jsou povinni počínat si při aktivitách takovým způsobem, aby neomezovali ostatní sportovce v jejich právech. Sportovci jsou také povinni dodržovat zásady bezpečnosti, hygienické a požární předpisy, zásady pro ochranu zdraví osob, herní pravidla a zásady bezpečného provádění sportovních a jiných aktivit. Za všech okolností jsou sportovci povinni předcházet škodám na zdraví a na majetku svém i jiných osob jakož i OS.
4. Zahájením aktivit sportovec převzal na sebe plnou zodpovědnost za dodržování ustanovení čl. 3. Nedodrží-li sportovec předmětné ustanovení a dojde-li ke vzniku škodní události, sportovec je povinen sepsat s poškozenou osobou nebo s OS protokol o škodě a způsobenou škodu nahradit ihned, popř. prostřednictvím pojišťovny, u které má sjednanou odpovědnostní pojistku.
5. Za děti a za osoby mladší 18 let nesou plnou zodpovědnost jejich rodiče. Užívání dětského koutku upravuje jeho návštěvní řád.

B. ZÁKAZY

6. V areálu VSC je zakázáno kouřit, požívat alkoholické nápoje a omamné látky a z hygienických důvodů konzumovat vnesené vlastní nápoje a jídlo. Porušením tohoto zákazu vzniká povinnost zaplatit pokutu 200 Kč.
7. Je zakázáno užívat areál VSC, jeho jednotlivé části a vybavení k jinému než ke stanovenému účelu, případně s nimi neoprávněně zacházet a manipulovat.
8. Je zakázáno znečišťovat areál VSC, jeho jednotlivé části a vybavení špinavou anebo nevhodnou sportovní obuví, cyklistickými koly, vnášenými předměty, apod. Porušením tohoto zákazu vzniká povinnost zaplatit pokutu 3.000 Kč.
9. Je zakázáno ohrožovat zdraví vlastní i ostatních osob nedbalostí, porušováním ustanovení Návštěvního řádu a směrnic OS, nedodržováním herních pravidel a pokynů zodpovědných osob.
10. Je zakázáno jakkoliv zasahovat do sportoviště, které je vyhrazeno pro jiné sportovce.
11. Poruší-li sportovec či návštěvník areálu VSC ustanovení Návštěvního řádu a směrnic OS, pracovník OS osobu vykáže ze sportoviště. Taková osoba je povinna zaplatit vše, co by jinak musela zaplatit, pokud by k vykážení nedošlo. Zároveň je povinna zaplatit pokutu, nahradit způsobenou škodu, a to v souladu s Návštěvním řádem a směrnicemi OS, a areál VSC opustit.

C. OBJEDNÁVÁNÍ AKTIVIT

12. Vybrané aktivity lze objednat dopředu osobně na recepci, telefonicky, přes skype nebo on-line rezervačním systémem. Jiný způsob objednávky je neplatný. V určených případech musí být objednávka učiněna osobně nebo spolu s ní musí být uhrazena záloha anebo může být objednávka přijata podmíněně či ze strany OS zcela odmítnuta.
13. Objednávající je povinen činit objednávky výhradně svým jménem a rovněž uvádí své křestní jméno a platný telefonický kontakt na sebe. Objednávající je povinen si ověřit, že objednávka je učiněna v souladu s jeho pokyny. V případě pochybností jsou vždy platné údaje uvedené v počítači na recepci VSC a reklamáce není přípustná!
14. Přijatá objednávka je vždy závazná. Zrušení objednávky ze strany objednavajícího lze provést osobně nebo telefonicky, avšak nejpozději 1 den předem. V opačném případě je zrušení objednávky zpoplatněno storno poplatkem ve výši ceny vstupného na objednanou aktivitu, a to bez nároku na náhradu objednávky a slevy. Toto ustanovení platí i pro případ, že se objednavající na objednávku nedostaví vůbec nebo ji zmešká. Neuhrazený storno poplatek může být důvodem k odmítnutí nebo zrušení dalších objednávek. Objedávka může být přijata podmíněně, objednavající je však povinen před prováděním objednané aktivity zaplatit dlužný storno poplatek.
15. OS má právo zrušit objednávku pouze, existuje-li k tomu závažný důvod, a zároveň má povinnost neprodleně informovat sportovce - majitele objednávky o jejím zrušení, a to prostřednictvím SMS zprávy zasláné na tel. číslo, které je poznačené v kartě objednavajícího.

D. PROVÁDĚNÍ AKTIVIT

16. Sportovci provádějí aktivity ve VSC v souladu ustanoveními Návštěvního řádu a směrnic OS a podle pokynů pracovníků OS. Veškeré úhrady jsou prováděny na recepci VSC platbou v hotovosti, platebními kartami anebo čerpáním z permanentek. Zvýhodněné vstupné, které se může sportovci poskytnout ze sociálních důvodů, bonusy, úhrada z permanentky, apod., se dojednává vždy před začátkem provádění aktivit, přičemž ve stanovených případech je sportovec povinen předložit požadované doklady k ověření. Po začátku provádění aktivit nelze požadovat změnu v účtovaném vstupném! Zvýhodněné vstupné již nelze dále sdružovat s dalšími slevami. Na zvýhodněné vstupné není právní nárok. Pracovník OS závazně rozhodne, splňuje-li sportovec předepsané podmínky pro poskytnutí zvýhodněného vstupného.
17. Ve vlastním zájmu a podle povahy prováděné aktivity jsou sportovci povinni dostavit se na objednanou aktivitu s dostatečným předstihem. V opačném případě má pracovník OS právo aktivitu nabídnout jinému sportovci, a to po začátku objednané aktivity. Pro řešení zmeškaných aktivit platí ustanovení čl. 14.

18. Možnost začátku provádění aktivity začíná rozsvícením příslušného osvětlení, začátkem plynutí časové lhůty nebo pokynem pracovníka OS. Konec provádění aktivity je vymezen zhasnutím příslušného osvětlení, uplynutím časové lhůty nebo pokynem pracovníka OS. Signalizace osvětlením je řízena počítačem, běh časové lhůty je sportovec povinen sledovat sám.

19. Na sportovištích se sportovci nacházejí pouze po dobu, která jím oprávněně náleží. Po skončení doby pro provádění aktivity jsou sportovci povinni ihned opustit kurty a sportoviště a neomezovat ostatní sportovce v jejich právech.

20. Vstup na kurty a do prostor vyhrazených pro aktivity je povolen pouze ve vhodném oděvu. Sportovci mohou používat při provádění aktivit pouze předepsanou sportovní obuv, sportovní vybavení a doplňky neohrožující zdraví a majetek, případně si mohou potřebné věci předem zakoupit nebo zapůjčit na recepci VSC. Sportovci se mohou nacházet na sportovištích jen v takovém počtu, který je stanoven platnými herními pravidly anebo který je určen pokynem pracovníka OS.

E. VYBRANÉ BEZPEČNOSTNÍ ZÁSADY

21. Hra squash – sportovci se řídí platnými herními pravidly a vždy dodržují zásady bezpečného provádění této sportovní činnosti. Zejména nehrají míčkem směrem na soupeře a do osvětlovacích těles kurtu, neohrožují raketou svého soupeře, dále nenarážejí tělem a raketou do zadní skleněné stěny, nenarážejí do bočních stěn a do čelní stěny. Sportovci kromě raket, míčku a ochranných brýlí nevnášejí do kurtu žádné předměty a rovněž nemanipulují se zařízením kurtu a se skleněnou stěnou vyjma běžného procházení dveřmi. Sportovci jsou povinni vždy se řídit ustanoveními Návštěvního řádu a směrnicemi VSC.

22. Hra badminton – sportovci se řídí platnými herními pravidly a vždy dodržují zásady bezpečného provádění této sportovní činnosti. Sportovci nevbíhají do badmintonové sítě a ani ji jinak nepoškozují. Kromě raket a košíku nevnášejí na kurt žádné předměty a rovněž nemanipulují s badmintonovou sítí a se zařízením kurtu. Sportovci jsou povinni vždy se řídit ustanoveními Návštěvního řádu a směrnicemi OS a nevbíhají na jiný kurt.

23. Lezení – sportovci vždy dodržují zásady bezpečného provádění této sportovní činnosti.

a. Provádějí-li sportovci činnost bez jištění, nepokračují nohama směrem na horu výše, než je vymezeno bílou vodorovnou čarou.

b. Provádějí-li sportovci činnost s horním jištěním, používají výstroj schválenou UIAA (tj. sedací úvaz, slaňovací osma, karabina se zámkem). Sportovci bez ohledu na to, zda-li lezou či jistí, jsou vždy zodpovědní za stav a správné použití veškeré výstroje pro lezení, a to i v případě jejího zapůjčení od jiné osoby nebo od pracovníků OS. Používanou výstroj si musí předem vizuálně zkontrolovat, řádně upevnit a odzkoušet. Rovněž musí vizuálně zkontrolovat lano, zda-li nevykazuje nebezpečný stupeň opotřebení. Teprve potom se mohou dovoleným způsobem na lano navázat: lezec – uzel „dvojitá osma“ a jistič – slaňovací osma správně připevněná karabinou se zámkem k sedacímu úvazu. Jiné způsoby navazování jsou zakázány! Jistič musí při jištění vždy stát, a to mimo rovinu obou konců lan, a pozorně sledovat lezce a dobírat či dopínat lano. Lezec leze vzhůru po trase pod ukotvením lana, na které je navázaný, a nesmí při tom křížit lano jiným lezcům.

c. Provádějí-li sportovci činnost s postupovým jištěním, dodržují povinnosti podle bodu b. čl. **23.** K činnosti smí použít výhradně jen vlastní lano, které je schváleno UIAA pro postupové jištění.

Je přísně zakázáno se houpat na zavěšených lanech, neúměrně je zatěžovat dlouhým visem či jinak je bezúčelně opotřebovávat! Sportovci jsou vždy povinni řídit se ustanoveními Návštěvního řádu a směrnicemi OS. Za děti a za osoby mladší 18 let vždy nesou, v souladu s ustanovením čl. 5 Provozního řádu, zodpovědnost jejich rodiče!

24. Cyklo-tréningy a cvičení – sportovci vždy dodržují zásady bezpečného provádění této sportovní činnosti.

Sportovci musí znát svůj skutečný zdravotní stav a s ohledem na něj si sami řídit intenzitu provádění činnosti, která je určována pokyny trenérů a cvičitelů. Sportovci jsou vždy povinni řídit se ustanoveními Návštěvního řádu a směrnicemi OS. Sportovci nesmí instalovat na cyklotrenažéry žádné vlastní zařízení a doplňky.

25. Saunování – sportovci vždy dodržují zásady bezpečného provádění této činnosti. Sportovci musí znát svůj skutečný zdravotní stav a s ohledem na něj si sami řídit intenzitu provádění činnosti. Sportovci jsou vždy povinni řídit se ustanoveními Návštěvního řádu a směrnicemi OS.

F. OSTATNÍ USTANOVENÍ

26. Sportovec je povinen nahradit v souladu s čl. 4 škodu způsobenou na majetku VSC a OS, a to v pořizovací ceně majetku. U předmětu z půjčovny je možné, aby sportovec nahradil škodu v ceně nižší než v pořizovací, a to s přihlédnutím ke stupni dřívějšího opotřebení předmětu. O stupni opotřebení předmětu rozhodne výhradně a závazně pracovník OS. Za poškozený výplet rakety sportovec zaplatí stanovenou paušální částku. Výše náhrady za škodu na předmětech z půjčovny určuje směrnice OS.

27. Nalezenou věc jakéhokoliv druhu je nálezce povinen odevzdat pracovníkovi OS. Věc bude předána jejímu majiteli po prokázání práva vlastnictví. Úschova trvá nejdéle 1 měsíc, pak se věc stává odpadem a jako odpad se zlikviduje. Sportovci nesmí vstupovat do prostor, které nejsou určeny ke vstupu. Pokud se předmět ztracený v těchto prostorách skutečně nalezne, a to dohledáním, které provede pracovník OS výhradně až po skončení otevírací doby, bude uschován, aby mohl být později vydán majiteli. Předmět ztracený v místě, do něhož není možné vstoupit bez zásahu do vybavení, konstrukce anebo zařízení, se zásadně nevydává ani nijak nenahrazuje!

28. OS si vyhrazuje právo na změnu Návštěvního řádu a směrnic OS bez předchozího upozornění.

Občanské sdružení **CDU SPORT – VOLNÝ ČAS o.s.**
Sekretariát: Opavská 775/89, 708 00 Ostrava-Poruba
IČO 22675256

Platnost od 1.1.2008

Ing. Miroslav Cibulec
Statutární zástupce